

# Parkoppla mobil enhet till Beltone hörapparater (1/2)

Appar:

Appar för Apple- och Androidprodukter finns tillgängliga att ladda ned från App Store och Google Play.

Din hörapparat kan ha tillgång till olika typer av appar som kan hjälpa dig att styra dina hörapparater. Kontrollera med din audionom vilken app/appar som just din hörapparat är kompatibel med.



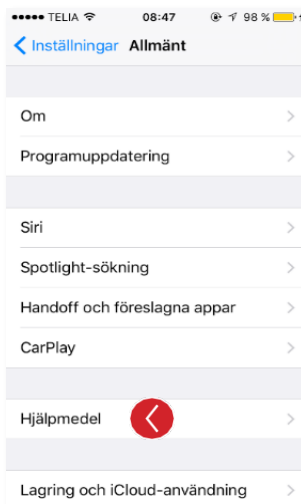
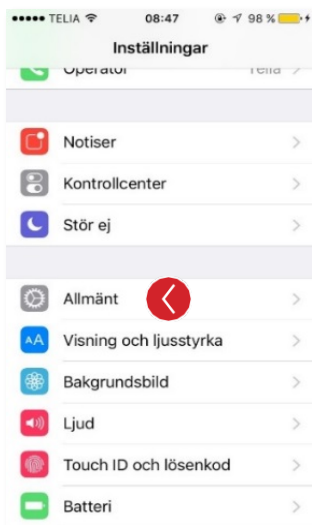
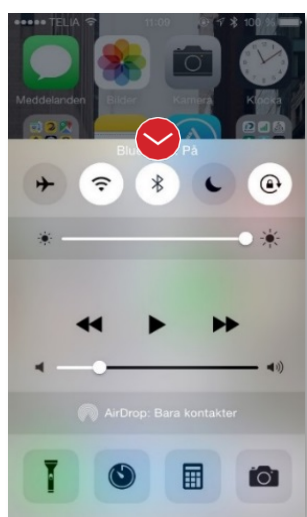
**GN Hearing Tuner;** passar till alla Beltone hörapparater, till exempel Beltone Silk, Beltone Boost, Beltone Boost+. Flera inställningsmöjligheter beroende på vilken hörapparat du använder.

Med *Made for Apple* menas att allt ljud kan strömmas från en Appleenhet direkt till hörapparaterna via Bluetooth 4.0 (telefonsamtal, musik, ljudbok, filmer etc). Denna funktion finns endast till Appleprodukter.

## För parkoppling till Appleenhet

(iPhone 5 och framåt samt iPad 4:e generationen och framåt):

1. Har du gamla hörapparater sparade på din mobila enhet, tag först bort dem innan parkoppling: Allmänt-Hjälpmedel-MFi-hörapparater-Tryck på hörapparat/namn- Glöm den här enheten.
2. Kontrollera under **Inställningar-Allmänt-Om-Version** så du inte har en föråldrad iOS version. Versioner äldre än iOS 9 bör undvikas.
3. Slå på Bluetooth under **Inställningar-Allmänt-Bluetooth** (eller via genvägen på bilden nedan).
4. Välj **Inställningar-Allmänt-Hjälpmedel-MFi-hörapparater** (sebild)

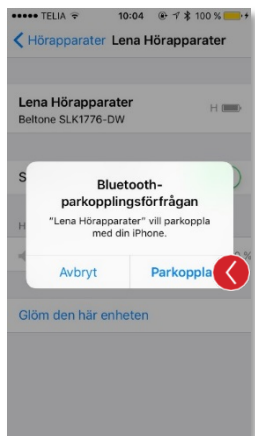


5. Slå på hörapparaterna (använd nya batterier) genom att stänga batterifacket. Hörapparaterna hamnar då i *visningsläge*.
6. När **hörapparatmodell** eller **namn** kommer upp på Appleenhet, klicka på texten (Lena Hörapparater på bilden) för *Parkopplingsförfrågan* klicka *Parkoppla* (1 gång för en hörapparat. 2 ggr för två hörapparater).



Apple, Apple-logotypen iPhone, iPad och iPod touch är varumärken som tillhör Apple Inc. registrerade i USA och andra länder. App Store är ett varumärke som tillhör Apple Inc., registrerat i USA och andra länder. Android, Google Play och Google Playlogotypen är varumärken som tillhör Google Inc.

## Parkoppla mobil enhet till Beltone hörapparater (2/2)



7. Lyssna på hörapparaterna (6 st tydliga tonstötter ska höras i varje hörapparat).
8. Fortsätt lyssna på hörapparaterna. Först när en avslutande liten melodi hörs i båda hörapparaterna är parkopplingen klar.
9. Nu är hörapparater och Appleenhet länkade och du kan ladda hem appen GN Hearing Tuner för att styra hörapparaten.

### iOS app (Native app):

Finns automatiskt på Appleenheter efter att parkoppling är klar. Trippelklicka på Appleenhetens "Hemknapp" och du når en fjärrkontroll och kan styra bla volym och byte av program i hörapparaten. Här finns också funktionen "Hör allt" som aktiverar mikrofonen i iPhone och gör den till en *mobil* mikrofon.

### För parkoppling till Android Samsung Galaxy

**Samsung Galaxy 4S-9S och Note 4-5:** Ladda hem appen från Google Play. Kontrollera att du har minst Android version 5 (Lollipop), slå på Bluetooth, öppna appen och följ instruktionerna.

OBSERVERA att Androidenheterna inte kan strömma ljud direkt från enhet till hörapparat, men kan kompletteras med TelefonClip+ som är en "handsfree enhet" som överför ljudet från telefonen trådlöst via Bluetooth.

### Felsökning:

- Har du gamla hörapparater sparade på din mobila enhet, tag först bort dem innan parkoppling: **Allmänt-Hjälpmedel-MFi-hörapparater-Tryck på hörapparat/namn- Glöm den här enheten.**
- Om Apple enhetens Bluetooth funktion är orsaken till problemet kan du återställa alla Bluetooth kopplingar på enheten genom att klicka **Allmänt-Nollställ-Nollställ nätverk**. OBS! Du raderar då Bluetooth och Wifi info och får göra om parkoppling och lägga in Wifi kod på nytt.
- Om du har problem med GN Hearing Tuner i din Androidenhet, tex saknar eller har problem med vissa funktioner, prova att avinstallera appen genom att hålla fingret på appens ikon. Installera sedan GN Hearing Tuner på nytt.

### Tips:

- För att samtidigt kunna använda MFi (direktkopplat telefonsamtal) parallellt med användning av TelefonClip + måste du först koppla ur "Spela upp ringsignaler" annars så kopplas telefonsamtalet alltid via MFi oavsett om du svarar på telefonclip eller inte. Du kopplar ur "**Spela upp ringsignaler**" under **Inställningar-Allmänt-Hjälpmedel-MFi hörapparater-Spela upp ringsignaler**.
- Batteriet i hörapparaten har **en** livslängd för att klara streaming och **en annan längre livslängd** för att endast driva hörapparaten. Det är helt korrekt, men kan ibland lura hörapparat användaren att tro att det är fel på parkopplingen mellan mobil enhet och hörapparat, när endast ett batteri byte i hörapparaten behövs för att säkra streaming.

